

En **Mueble Mobilsa** somos fabricantes de muebles de baño y desarrollamos nuestra actividad con el compromiso de ofrecer productos que respondan a las necesidades de nuestros clientes, manteniendo elevados estándares de calidad, fiabilidad y servicio.

Nuestra política corporativa establece los principios que orientan todas nuestras decisiones y actuaciones, sirviendo como marco de referencia para el desarrollo de la organización y para la mejora continua de nuestros procesos.

Compromiso con nuestros clientes

Trabajamos para construir relaciones duraderas basadas en la confianza, ofreciendo un servicio profesional, cercano y orientado a las necesidades de cada cliente.

Nos comprometemos a:

- Fabricar muebles de baño que combinen diseño, funcionalidad y durabilidad.
- Cumplir los requisitos acordados con nuestros clientes.
- Mantener una comunicación clara y transparente durante todo el proceso.
- Mejorar continuamente nuestros productos y procesos para responder a las necesidades del mercado.
- Atender las incidencias con rapidez, responsabilidad y vocación de servicio.

Compromiso con la calidad

Entendemos la calidad como un principio presente en todas las etapas del proceso de fabricación. Por ello, fomentamos:

- La selección responsable de materias primas y componentes.
- El control de los procesos productivos.
- La mejora continua de los métodos de trabajo.
- La prevención de errores antes que su corrección.
- La implicación de todo el equipo en la consecución de los objetivos de calidad.

Compromiso con la sostenibilidad

Somos conscientes de la importancia de desarrollar nuestra actividad de forma responsable con el entorno. En este sentido, promovemos el uso eficiente de los recursos y favorecemos la utilización de materias primas procedentes de fuentes responsables.

Como empresa certificada conforme al sistema FSC®, apoyamos la gestión forestal responsable y contribuimos a la conservación de los recursos forestales mediante la aplicación de los requisitos establecidos por dicha certificación en los procesos que resulten de aplicación.

Asimismo, fomentamos la mejora continua de nuestras prácticas para reducir el impacto ambiental derivado de nuestra actividad.

Compromiso con las personas

Consideramos que las personas son el principal valor de nuestra organización. Promovemos un entorno de trabajo basado en:

- El respeto mutuo.
- La igualdad de oportunidades.
- La colaboración entre departamentos.
- La seguridad y salud en el trabajo.
- El desarrollo profesional y la formación continua.

Compromiso con proveedores y colaboradores

Buscamos establecer relaciones estables con proveedores y colaboradores que compartan nuestros principios de profesionalidad, calidad y responsabilidad.

Valoramos especialmente el cumplimiento de la normativa aplicable, la fiabilidad en el suministro y el compromiso con la mejora continua.

Cumplimiento normativo y ética empresarial

Desarrollamos nuestra actividad conforme a la legislación vigente y actuamos con integridad, responsabilidad y transparencia en todas nuestras relaciones comerciales.

Promovemos una conducta ética basada en el cumplimiento de nuestros compromisos, el respeto hacia clientes, proveedores y trabajadores, y la mejora permanente de nuestra organización.

Mejora continua

La Dirección asume el compromiso de revisar periódicamente esta Política Corporativa con el fin de asegurar su adecuación a la evolución de la empresa, del mercado y de las necesidades de las partes interesadas.

Todos los miembros de la organización son responsables de conocer, aplicar y contribuir al cumplimiento de los principios recogidos en esta política.

Aprobada por la Dirección

Muebles Mobilsa, SA

Santa Cruz de la Zarza (Toledo)

Versión 1.0